



CRYSTAL
HOTELS



GENEL BİLGİLER



Açılış Yılı	2004
Kategorisi	5 Yıldız
Pansiyon	Ultimate All Inclusive
Toplam Kullanım Alanı	42.000 m2
Posta Adresi	Boğazkent - Serik - Antalya
Telefon & Faks	+90 242 731 07 43 / + 90 242 731 07 42
E-Posta	info.paraiso@crystalhotels.com.tr
Resmi Web Sitesi	www.crystalhotels.com.tr
Tesis Yapıları	4'er katlı 8 bloklu ve 2 katlı 2 bloklu otel binasından oluşmaktadır.
Plaj Özellikleri	Kendine özel, 500 m sahil

ODA TİPLERİ				
Oda Tipi	Adet	Toplam m2 & Kapasite	Manzara	Özellikler
Standart Oda	429	26 m2 – 2+1 kişi	Kara Manzaralı	Bazı odalarda seramik zemin olup, kartlı kilit sistemi, split klima, uydu TV ve müzik yayını, mini bar, kasa, direkt telefon, yangın ihbar ve söndürme sistemi, balkon, kablosuz internet bağlantısı, duşakabin, telefon, sıcak set-up ve saç kurutma makinesi bulunmaktadır.
Ranzalı Standart Oda	100	26 m2 – 2+2 kişi	Kara manzaralı	Bazı odalarda seramik zemin olup, kartlı kilit sistemi, split klima, uydu TV ve müzik yayını, mini bar, kasa, direkt telefon, yangın ihbar ve söndürme sistemi, balkon, kablosuz internet bağlantısı, duşakabin, telefon, sıcak set-up ve saç kurutma makinesi bulunmaktadır.
Aile Odası	191	42 m2 – 4+1 kişi	Kara manzaralı	2 yatak odalı, 1 banyo ve standart odaların tüm özellikleri mevcuttur. Bazı odalarda seramik zemin olup, kartlı kilit sistemi, split klima, uydu TV ve müzik yayını, mini bar, kasa, direkt telefon, yangın ihbar ve söndürme sistemi, balkon, kablosuz internet bağlantısı, duşakabin, telefon, sıcak set-up ve saç kurutma makinesi bulunmaktadır.

ODA STANDARTLARI & ODA SERVİSLERİ	
Elektronik kapı kilit sistemi	Günlük oda temizliği (her gün 08:00 – 16:00 saatleri arasında)
Yangın Alarmı	Günlük çarşaf & havlu değişimi
Elektronik kasa	Günlük mini bar yenileme (günde 1 kez - 08:00 – 16:00 saatleri arasında)
Ulusal ve Uluslararası HD yayınlar	Çocuk küveti (isteğe bağlı)
Mini Bar	Çocuk lazımlığı (isteğe bağlı)
LCD TV	Bebek yatağı (isteğe bağlı)
Müzik Yayını (TV kanallarından)	
Çizgi Film kanalları	
WC, banyo	
Banyo ve odada direkt hatlı telefon	
Split klima Sistemi	
Tek kişilik veya çift kişilik geniş yatak	
Balkon, Balkon askısı	
Sıcak set - up	
Saç kurutma makinesi	
Makyaj masası ve aynası	
Banyo buklet seti & banyo havluları & terlik	
Ücretsiz WIFI bağlantısı	

ODA TİPLERİNE GÖRE KONSEPT TABLOSU

Oda Tipi	Oda Servisi	Split / Merkezi Klima	A'la Carte Kullanımı	2 TV	Turn Down	Bornoz	Terlik	Çay-Kahve Seti
Standart Oda	€	Split	Bir kez *	-	N/A	-	√	√
Ranzalı Standart Oda	€	Split	Bir kez *	-	N/A	-	√	√
Aile Odası	€	Split	Bir kez *	√	N/A	-	√	√

€ = Ücretli Hizmetler

√ = Ücretsiz Hizmetler

NA = Müsaitliği Olmayan Servisler

* A'la Carte akşam yemeği, minimum 4 gece ve üzeri konaklamalarda 1 kez ücretsiz kullanılır.



Crystal Hotels 2025 sezonunda, konfor ve lezzet dünyasında yenilikler sunuyoruz. Yeni sezonda, yiyecek, içecek, hizmet ve konfor anlayışımızda büyük bir değişim yaparak, tüm detayları özenle yeniden tasarladık. Konfor ve lezzetin mükemmel birleşimiyle sizleri olağanüstü bir deneyime davet ediyoruz.

Restoranlar			
Restoran	Çalışma Saatleri	Konsept	Rezervasyon
Ana Restoran	07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 – 21:30	Kahvaltı Öğle Yemeği Akşam Yemeği	-
24 saat Restoran	24 saat	Hızlı ve Lezzetli Snack Çeşitleri	-
İtalyan Alakart	18:30 – 23:00	İtalyan Mutfağı	✓
Türk Alakart	18:30 – 23:00	Türk Mutfağı	✓
Balık Alakart	18:30 – 23:00	Deniz Ürünleri	✓
Gözleme	11:00- 18:00	Farklı türlerde el açması Gözleme Servisi	-
Havuz Snack	11:00 - 16:00	Hızlı ve Lzzetli Snack Çeşitleri	-
Sahil Snack	11:00 - 17:00	Hızlı ve Lzzetli Snack Çeşitleri	-
Sakura Sushi Inn	18:00-22:00	Sushi Sunumları	-

BARLAR & PATISSERIE		
OUTLET	ÇALIŞMA SAATLERİ	KONSEPT
Phoenix Lobby Bar (üst)	08:00 – 16:00	Soğuk ve Sıcak içecekler
Phoenix Lobby Bar (alt)	24 saat	Yerli ve Yabancı Alkollü ve Alkolsüz içecekler
Swan Kahve & Pastane	10:00 – 23:00	Fırından Sunumlar, Pasta Çeşitleri ve Gurme Sıcak İçecekler
Swan Coffee & Patisserie	11:00 – 23:00	Gelato Ice Cream
Dove Relax Pool Bar	10:00 – 17:00	Bira, Soğuk ve Sıcak içecekler
Toucan Havuz Bar	10:00 – 23:59	Yerli Alkollü ve Alkolsüz İçecekler
Meke Detox & Vitamin Bar	10:00 – 18:00	Taze Sebze ve Meyve Suları
Caretta Sahil Bar	10:00 – 17:00	Yerli Alkollü ve Alkolsüz İçecekler
Raven Açık Hava Disko Bar	23:00 – 02:00	Yerli Alkollü ve Alkolsüz İçecekler
Sparrow Bar	10:00 – 18:00	Yerli Alkollü ve Alkolsüz İçecekler
	20:00 -02:00	
Eurymedon Bira Bahçesi	10100 - 23.00	Bira (Yer Fıstığı), Çay, Türk Kahvesi

ULTIMATE HER ŞEY DAHİL YİYECEK & İÇECEK SERVİSLERİ	
Karşılama Geleneksel Saray Şerbeti ve Havuçlu Çezerye	✓
Bazı ünitelerde masaya servis hizmeti	✓
Mini bar (günde bir kez yenilenir)	✓
Öğle ve Akşam yemeğinde konsept dahili içecek servisi	✓
Gün Boyu Snack restoranlarda ızgara çeşitleri, pizza, pide, hamburger ve benzeri snack yiyecek çeşitleri servisi	✓
Ana restoranda açık büfe konseptinde kahvaltı, öğle ve akşam yemeği servisleri	✓
Pastanelerde taze üretim günlük unlu mamuller servisi	✓
Uluslararası Yöresel Kahveler	✓
Snack Restoranlarda çeşitli el yapımı yiyecek Servisi	✓
24 saat içecek servisi	✓
Ana Restoranda Diyet Yiyecekler	✓
Ana restoranda Vejetaryen Yiyecekler	✓
Ana restoranda Yöresel Temalı Yiyecekler	✓
Çocuk Büfesi	✓
Dondurma servisi	✓
Bazı Alakartlar	✓

ULTIMATE HER ŞEY DAHİL YİYECEK & İÇECEK SERVİSLERİ	
Bazı ünitelerinde A’la Minute yiyecek üretimi	✓
Büfede taze kesim meyve ve şarküteri sunumları	✓
Taze üretim günlük unlu mamuller	✓
Tüm barlarda içecek menüsü	✓
4 gece ve üzeri konaklamalarda 1 Sefer Alakart Restoran kullanımı	✓
Haftada bir defa Türk mutfağı olmak üzere, tematik büfe sunumları	✓
Taze sıkılmış Sebze, Meyve Suları ve Enerji içecekleri	Ücretli
Tüm şişeli alkollü ürünler, tüm özel yerli-yabancı şaraplar ve şampanyalar, alkollü Premium içkiler (10 ve 12 yıllık ve üstü VSOP, XO Konyaklar)	Ücretli
Alakart Restoranlarda tüm şarap, şampanya ve özel yemek siparişleri ekstra ücret ile servis edilmektedir. (Sofra Şarabı Hariç)	Ücretli
24 saat oda servisi	Ücretli
Tesiste belirlenmiş özel lokasyonlarda özel yemek vb. organizasyonlar	Ücretli
Özel Gün Kutlamaları (Evlilik yıldönümü , ve Doğum Günü Pastası)	Ücretli
3 gece ve altı konaklamalarda tüm Alacarte Restoranlar	Ücretli



SAHİL YAPISI	
Sahil	Ağırlıklı kum ve ince çakıl
Mavi Bayrak Sertifikası	√
Ahşap İskele Sayısı	1
WC, Sahilde duşlar, Soyunma kabinleri	√
Pavilion	8 (Ücretli)
Cankurtaran Hizmeti	√
HAVUZLAR	
Ana Havuz	1100 m²
Relax Havuz (+16)	260 m²
Yetişkin Aquapark Havuzu	150 m² (3 adet)
Çocuk Aquapark Havuzu	68 m² (iki adet)
Kapalı Havuz (Yetişkin)	91 m²
Kapalı Havuz (Çocuk)	21 m²
Mini Club Havuzu	360 m2
*Temizlik çalışmaları ve konuk güvenliği nedeniyle tüm havuzlar 20:00 – 08:00 saatleri arasında kapalıdır. Kapalı havuzda 01 Nisan – 31 Ekim tarihleri arası ısıtma yapılmamaktadır.	
* Ücretsiz: Pool bar hizmetleri - Snack Restoran hizmetleri - Havuzda sabit gölgelik, şezlonglar, plaj havlusu - Cankurtaran hizmeti	

CRISPY ÇOCUK KULÜBÜ (10:00 – 23:00)	
Mini club (04-12 yaş)	✓
Teen club (13-16 yaş)	-
Mini disko	✓
Mini sinema	✓
Oyun parkı (açık hava)	✓
Mini havuz ve aktivite ekipmanları	✓
Geliştirici oyunlar ve aktiviteler	✓
Çocuklara yönelik Showlar	✓
Bebek arabası hizmeti	Ücretli
SPA WELLNESS	
Kapalı Yüzme Havuzu	✓
Relax Alanı	✓
Sauna	✓
Türk Hamamı	✓
Buhar Odası	✓
Jakuzi	✓
Masaj	Ücretli
Kese / Köpük	Ücretli
Spa ve Güzellik Merkezi	Ücretli

EĞLENCE AKTİVİTELERİ	
Günlük aktiviteler	✓
Akşam gösterileri	✓
Canlı müzik (haftanın belirli günlerinde)	✓
Disko (Açık hava)	✓
Bowling	Ücretli
Oyun makineleri	Ücretli
Langırt	Ücretli
SPOR AKTİVİTELERİ	
Tenis kortu	✓
Basketbol sahası	✓
Plaj voleybolu	✓
Fitness salonu	✓ (07:00 – 21:00)
Masa tenisi	✓
Su topu / Aquaerobic	✓
Dart	✓
Mini golf	✓
Tenis kortu ısklandırması ve tenis ekipmanları	Ücretli

GENEL HİZMETLER	
Uyandırma servisi	✓
Mesaj hizmetleri	✓
Otopark hizmeti (AÇIK / Sınırlı Park Alanı)	✓
Bagaj taşıma görevlileri	✓
Telefon, faks, fotokopi	Ücretli
Çamaşırhane (yıkama, ütü)	Ücretli
Transfer hizmetleri	Ücretli
Araba kiralama, Çocuk arabası kiralama	Ücretli
Sağlık personeli hizmeti	Ücretli
Alışveriş Merkezi (Dükkanlar) - Derici / Market / Butik / Fotoğrafçı / Tekstil / Kuaför	Ücretli

ÖZEL GÜNLER & ORGANİZASYONLAR

Balayı çiftlerine özel servis; Müsaitlik doğultusunda hızlı check-in, köpüklü şarap, Meyve sepeti, Temaya uygun oda dekorasyonu, Sizlerin tercih ettiği bir akşam özel A la Carte Rezervasyonu (özel masa dekoru) ve tercih ettiğiniz bir gün odaya kahvaltı hizmeti, Otelin müsaitlik durumuna göre üst kategori odaya upgrade, Odada Özel setuplar,sembolik Balayı pastası, Çiçek ve özel tasarım hediyeler

**** Paketin geçerli olabilmesi için, evlilik tarihinin 6 aydan eski olmaması gerekir (giriş tarihi baz alınır). Girişte evlilik cüzdanı ibrazı zorunludur.**

Doğum günü / evlilik yıldönümü olan misafirler için kutlama kartı, şarap, meyve tabağı, restoranda dekorlu masa ücretsiz olup, doğum günlerinde pasta sunumu ücretlidir.

ÇEVRE UYGULAMALARI

OTELLERİMİZDE KÜRESEL ISINMAYA KARŞI UYGULADIĞIMIZ TEDBİRLER

Doğalgaz Kullanımı

Atık ayrıştırması

Geri dönüşümlü malzeme kullanımı

Odalarda enerji tasarruf sistemi kullanımı

Elektrik tasarruflu aydınlatma ve sensör kullanımı

Su tasarrufu için sensör ve Perlatör kullanımı

Güneş Enerjisi Kullanımı

ENGELLİ MİSAFİRLERİMİZ İÇİN

Tesisimizde engelli misafirlerimiz için özel odalar mevcuttur. Otel alanları engelli misafirlerimize uygun şekilde düzenlemiş olup, havuzlarımızda girişe imkan sağlayan asansörler bulunmaktadır. Sahilimizde engelli şezlong alanı özel olarak misafirlerimiz için ayrılmıştır. Asansörlerimizde görme engelli misafirlerimiz için Braille alfabesi ile yazılmış uyarılar yer almaktadır. Tesiste engelli misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarına yanıt verebilecek bir operasyon yönetilmektedir.

ÖNEMLİ BİLGİLER

Kalite Yönetim Sistemleri : ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

Tüm Gıda ve Hizmet sunumlarında, resmi sertifikalı birinci sınıf kalitede ürün ve markalar kullanılmaktadır.

Herhangi bir gıdaya karşı Alerjisi olan misafirlerin durumlarını Misafir İlişkilerine tesise girişlerinde bildirmeleri gereklidir. Aksi takdirde, oluşabilecek sorunlarda Otel Yönetiminin sorumluluğu bulunmamaktadır.

19.05.2008 tarihli T.C. kanunlarına göre genel kullanımdaki kapalı mekanlarda sigara içmek yasaktır.

Tesisimize evcil hayvanlar kabul edilmemektedir.

Tesise giriş saati 14 00, tesisten ayrılış saati 12 00’ olarak uygulanmaktadır. Oda zamanında teslim edilse dahi 12:00’dan sonra tesis hizmet kullanımları extra ücrete tabidir.

Tesiste bazı restoran ve barlarda kıyafet kuralları geçerli olabilir. (Akşam yemeği büfe ve A la Carte Restoranlarda)

Klima çalışma saatleri maksimum konfor sağlanması amacı ile otomasyon sistemi tarafından dış hava koşullarına göre otomatik olarak ayarlanır.

18 yaş altı konuklara alkollü içecek servisi / satışı ve ayrıca tütün mamulleri satışı yapılmamaktadır.

Alkollü içkiler şişe olarak servis edilmez.

Alkollü içkiler kahvaltıda servis edilmez.

Odalarda elektrikli su ısıtıcısı kullanılmakta olup kullanım talimatı okunup onaylanması zorunludur.

Sağlık riski olan misafirlerimize alkol servisi yapılmaz.

Sezon açılışı ve kapanışı esnasında yürütülen hazırlık çalışmaları hava muhalefeti sebebi ile ertelenebilir.

Sahil hizmete açılış tarihi hava şartlarına göre otel yönetimi tarafından belirlenir.

Factsheet’ de yer alan tüm hizmetlerde ve saatlerinde, Pandemi ,hava durumu ve benzeri elde olmayan nedenlerden dolayı otel yönetimi tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Restoranların ve barların hangi günlerde kapalı olacağı, otel yönetimi tarafından hava şartlarına ve rezervasyon taleplerine bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

Yiyecek ve içecek ünitelerinden dış alanlara yemek, içecek ve ekipman çıkarmak hijyen ve güvenlik açısından uygun değildir.

Banyo bukletleri kişi sayısına göre günlük verilir.

Tesis genel kurallarının yer aldığı bilgilendirme yazısı girişte tüm misafirlere imza karşılığında beyan edilir.

Uzun süre kullanılmaksızın işgal edilen şezlonglarla ilgili olarak otel yetkilileri şezlonglardaki eşyaları alarak şezlongu boş duruma getirebilir.

Yüzme sınırları içerisinde balık avlamak ve avlanmak yasaktır.

Yüzme sınırları içerisinde motorlu deniz taşıtları kullanılamaz.

Odalarda servis edilen tüm sarf malzemeleri, buklet, havlu, mini bar içerikleri, kozmetik ürünler tesis içi günlük kullanım amacıyla her şey dahil paketi kapsamında servis edilmektedir. Bu malzemelerin tesis dışına çıkartılması uygun değildir.

Su sporları hizmeti otel bünyesine ait bir işletme değildir. Otelin su sporları özelinde, hizmet verme / vermeme, hizmet saatleri / şartları ve ekipman gibi konularda yaptırım hakkı bulunmamaktadır.

Bu rehberde yer alan hizmetlere ve bilgilere dair otel yönetiminin tek taraflı değişiklik yapma hakkı saklıdır.

Güncel konseptimiz her zaman crystalhotels.com.tr web sayfamızda yayınlanmaktadır. Tur Operatörü ve Acenteler güncel yayınlanmakta olan bu konseptlerin kontratlar kapsamında geçerli olduğunu ve bu bilgileri kendi satış ve pazarlama kanallarında eş zamanlı olarak güncelleyeceklerini kabul ederler.



crystalhotels.com.tr

r



crystalhotels

b2b.kilithg.com

a member of **KHG**